



Algemene Voorwaarden

1. Gegevens

Groeiplaats voor vrouwen
Grondzeilerweg 23, 4105 HJ Culemborg,
ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 560709772

2. Definities

Opdrachtgever: natuurlijke persoon of rechtspersoon die Groeiplaats voor vrouwen een opdracht verstrekt.

Klant: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een coachsessie, coachtraject, workshop, training, vrouwencirkel e.d. en/of via de website een online bestelling doet voor een fysiek product en/of online programma.

3. Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden voor Groeiplaats voor vrouwen geregistreerd onder de handelsnaam Groeiplaats voor vrouwen, hierna te noemen: Groeiplaats. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Groeiplaats en een klant of opdrachtgever tenzij door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden. Als Groeiplaats niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Groeiplaats het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

4. Aard van de dienstverlening

Alle diensten van Groeiplaats zijn inspanningsverbintenissen, gericht op inzicht en persoonlijke ontwikkeling. Groeiplaats verplicht zich om de klant naar beste kunnen, inzicht en vermogen te begeleiden. De klant past dit naar eigen keuze al dan niet toe. De klant is zelf verantwoordelijk voor het succes en/of het behalen van gestelde doelen.

5. Informatieverstrekking

Alle gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering van de dienst of opdracht, dienen de klant en de eventuele opdrachtgever vooraf aan Groeiplaats te verstrekken. Zoals persoonlijke omstandigheden, medicijn- en alcoholgebruik, eerdere (psychologische) behandelingen en/of diagnoses en andere relevante gegevens en omstandigheden.



6. Betaling

Bij een losse coach- of massagesessie ontvangt klant of opdrachtgever achteraf een factuur. Voor workshops, trainingen, vrouwencirkels en coachtrajecten ontvangt klant of opdrachtgever vooraf een factuur.

Wanneer klant of opdrachtgever een factuur ontvangt van Groeiplaats dient klant of opdrachtgever binnen 14 dagen te betalen. In geval van een workshop, training, vrouwencirkel of coachtraject dient de factuur tevens voor de start betaald te zijn.

Wanneer klant of opdrachtgever niet tijdig betaalt komen de kosten van incasso voor rekening van klant of opdrachtgever.

7. Annulering van losse sessies (coaching of massage)

Wanneer de klant niet kan komen op een afspraak, dient de klant dat minimaal 48 uur voor de afspraak door te geven. Wanneer de klant niet minimaal 48 uur van tevoren afzegt of niet verschijnt op een afspraak, worden de kosten voor die afspraak in rekening gebracht.

8. Annulering van workshops, trainingen en vrouwencirkels

Binnen 14 dagen na inschrijving mag de klant kosteloos en zonder opgaaf van redenen annuleren. Daarna is de klant annuleringskosten verschuldigd.

Voor de open vrouwencirkels zijn de annuleringskosten € 10.

Voor de serie van meerdere vrouwencirkels (Reis van Verbinding) zijn de annuleringskosten € 75.

Wanneer de klant annuleert binnen 6 weken voor aanvang van een workshop, training of vrouwencirkel of coachtraject is de klant 50% van het deelnamebedrag verschuldigd.

Wanneer de klant annuleert binnen 4 weken voor aanvang is de klant het volledige deelnamebedrag verschuldigd.

Annuleren doet de klant per e-mail waarbij de datum van ontvangst de annuleringsdatum is.

9. Annulering van een coachtraject

Binnen 14 dagen na betaling mag de klant kosteloos en zonder opgaaf van redenen annuleren. Daarna is de klant annuleringskosten verschuldigd.

Voor een coachtraject zijn de annuleringskosten € 100.

Wanneer de klant annuleert binnen 2 weken voor de eerste afspraak wordt 25% van het traject in rekening gebracht.

Wanneer de klant annuleert binnen 1 week voor de eerste afspraak wordt 50% van het traject in rekening gebracht.

Indien de klant deelname tijdens het coachtraject beëindigt, geeft dit geen recht op restitutie van reeds verrichte betalingen en ontslaat dit de klant niet van haar toekomstige betalingsverplichtingen. Deze verplichtingen van de klant worden op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.



Wanneer de klant niet kan komen op een afspraak die onderdeel is van een coachtraject, dient de klant dat minimaal 48 uur voor de afspraak door te geven. Wanneer de klant niet minimaal 48 uur van tevoren afzegt of niet verschijnt op een afspraak, kan deze afspraak niet worden ingehaald.

10. Annulering door Groeiplaats

Wanneer Groeiplaats bij onvoldoende aanmeldingen besluit een workshop, training of vrouwencirkel te annuleren, ontvangt de klant hiervan direct bericht. In dat geval wordt het gehele door de klant of opdrachtgever overgemaakte bedrag binnen twee weken teruggestort.

Groeiplaats behoudt tevens het recht om in geval van overmacht, workshops, trainingen, sessies e.d. te wijzigen, verschuiven of annuleren. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet exclusief tot, verstaan: ziekte van de coach, belemmering door derden, ontoegankelijkheid van de locatie, verkeersbelemmering, natuurrampen, virusuitbraak, oorlog of vanuit de overheid opgelegde beperkingen aan haar werk of samenkomsten van groepen.

In geval van overmacht doet Groeiplaats haar uiterste best om een andere datum, locatie of vervangende trainer te regelen. Is Groeiplaats hier niet toe in staat, dan heeft Groeiplaats het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. In een dergelijk geval is Groeiplaats niet aansprakelijk voor enige schade die de klant hieronder leidt.

11. Planning van workshops, trainingen en vrouwencirkels

Groeiplaats heeft het recht de data en/of tijden van een workshop, training of vrouwencirkel te wijzigen.

Wanneer een workshop, training of vrouwencirkel tussentijds onderbroken moet worden, zal Groeiplaats haar best doen om de opleiding of workshop te laten doorgaan zoals bedoeld. Wanneer dat niet lukt, zal het door klant of opdrachtgever overgemaakte bedrag (deels) terug gestort worden.

12. Intellectueel eigendom

Op al het materiaal dat Groeiplaats verstrekt zit copyright en intellectueel eigendom. Dat betekent dat niets van deze uitgaven mag worden vermenigvuldigd, doorgestuurd, gekopieerd of op een andere wijze worden gebruikt zonder toestemming van de auteur.

13. Aansprakelijkheid

Groeiplaats heeft een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij Hiscox. Met betrekking tot de uitgebrachte adviezen kan Groeiplaats nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering en de gevolgen daarvan. Groeiplaats is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Groeiplaats is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever of klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Groeiplaats is alleen aansprakelijk voor schade te wijten aan opzet of grove schuld van Groeiplaats of haar medewerkers. Groeiplaats is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Groeiplaats is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde omzet. Werknemers van Groeiplaats zijn nimmer persoonlijk aansprakelijk tegenover de opdrachtgever of klant. Het recht op schadevergoeding vervalt één jaar nadat de opdrachtgever bekend werd of behoorde te zijn met de schade en de aansprakelijkheid van Groeiplaats. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheden zoals opgenomen in de voorgaande artikellieden is nadrukkelijk ook van toepassing jegens de klant. De opdrachtgever vrijwaart Groeiplaats voor eventuele aanspraken van



derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Groeiplaats toerekenbaar is. Alle kosten en schade aan de zijde van Groeiplaats en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever. Als Groeiplaats aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Groeiplaats beperkt tot het bedrag waarop de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bij Hiscox aanspraak geeft.

14. Klachten

Het uitgangspunt van Groeiplaats is om sociaal en correct om te gaan met klanten. Toch kan het voorkomen dat een klant ontevreden is over de manier waarop zij/hij door mij is behandeld. Een klacht betekent dat er iets is misgegaan met de dienstverlening. Het is dus niet alleen voor de klant en/of de opdrachtgever, maar ook voor Groeiplaats van belang om deze klacht in behandeling te nemen.

Wanneer de klant en/of de opdrachtgever niet tevreden is over een geleverde dienst, dient zij dit binnen 14 dagen na het leveren van deze dienst schriftelijk aan Groeiplaats te melden via fransien@groeiplaatsvoorvrouwen.nl. Binnen 5 werkdagen bevestigt Groeiplaats de klacht en neemt Groeiplaats de klacht in behandeling. Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever of klant niet op. Klachten worden binnen 4 weken afgehandeld. Als er langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de klant en/of de opdrachtgever hiervan binnen 2 weken in kennis

gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien wordt een indicatie gegeven wanneer Groeiplaats uitsluitel verwacht te kunnen geven.

De coach van Groeiplaats is lid van de NOBCO (de Nederlandse Orde van Beroepscoaches) en houdt zich aan de Ethische Code van de NOBCO. Indien een klacht volgens de klant of de opdrachtgever niet naar tevredenheid is afgehandeld, kan deze zich schriftelijk richten tot de klachtencommissie van de NOBCO (www.nobco.nl). Dit is een onafhankelijke partij die de klacht professioneel in behandeling zal nemen. Het oordeel van deze commissie is bindend.

De klacht en de wijze van afhandeling wordt 2 jaar bewaard in een digitale beveiligde omgeving.

15. Vertrouwelijkheid

Groeiplaats behandelt strategische en persoonlijke informatie van klanten en opdrachtgevers strikt vertrouwelijk.

Groeiplaats doet zeer beperkt aan dossiervorming. Dossiers zijn uitsluitend ter inzage van Groeiplaats en de betreffende klant en worden niet aan derden verstrekt. Een derde, bijvoorbeeld een werkgever of een arts, heeft alleen inzage in het dossier mits de betreffende klant daar vrijwillig toestemming voor geeft.

Contactgegevens en handgeschreven notities bij individuele sessies of workshops worden bewaard in een kast in de praktijk. Deze notities worden zo lang bewaard als de wet dat eist (op dit moment 10 jaar). Na deze termijn worden ze vernietigd.

Digitaal opgeslagen contactgegevens registreert Groeiplaats om, indien nodig, contact op te kunnen nemen. Betalende klanten worden opgenomen op de algemene nieuwsbrieflijst en, indien noodzakelijk voor programma-inhoudelijke mailings, ook in een aparte lijst gekoppeld aan het desbetreffende programma. Deze contactgegevens worden niet aan derden verstrekt. Digitaal opgeslagen



contactgegevens zijn beveiligd en alleen toegankelijk door Groeiplaats met een wachtwoord. Externe back-ups zijn versleuteld en beveiligd.

De ervaringen die Groeiplaats opdoet tijdens de contacten met klanten kunnen anoniem verwerkt worden in openbare uitingen op een zodanige manier dat in alle redelijkheid niet te achterhalen is met welke klant zij deze ervaring heeft opgedaan. Klanten kunnen hiertegen bezwaar maken en dienen dit schriftelijk te melden bij Groeiplaats.

Zie ook de privacy verklaring van Groeiplaats, vindbaar op de website <https://www.groeiplaatsvoorvrouwen.nl>

16. Vindplaats

Deze algemene voorwaarden zijn vindbaar op de website <https://www.groeiplaatsvoorvrouwen.nl>