



Groeiplaats voor vrouwen

gevestigd te Culemborg en kantoorhoudende te Culemborg,
Grondzeilerweg 23, 4105 HJ Culemborg,
ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56070977

1 Algemeen

Dit zijn de algemene voorwaarden voor Groeiplaats voor vrouwen geregistreerd onder de handelsnaam Groeiplaats voor vrouwen hierna te noemen: Groeiplaats. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Groeiplaats en een opdrachtgever tenzij door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Als Groeiplaats niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Groeiplaats het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2 Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van Groeiplaats zijn vrijblijvend. Tenzij expliciet een aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.

Groeiplaats kan niet worden gehouden aan een offerte of aanbieding, of een onderdeel daarvan, wanneer deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De vermelde prijzen zijn exclusief btw, locatiekosten, materiaalkosten, reis- en verblijfskosten tenzij anders aangegeven.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Groeiplaats niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3 Opdracht

Wanneer opdrachtgever een offerte of aanbieding accepteert, ontstaat een overeenkomst van opdracht. De overeenkomst tussen Groeiplaats en de opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Groeiplaats verplicht zich tot het naar beste kunnen, inzicht en vermogen uitvoeren van de werkzaamheden zoals omschreven in de opdracht.

Groeiplaats heeft als doel de opdrachtgever te helpen bij het halen van een doelstelling en/of resultaat. Dit doet Groeiplaats door middel van training of coaching. Groeiplaats heeft dus een inspanningsverplichting om naar beste kennis en kunde te begeleiden. Resultaten zijn echter van meerdere factoren en omstandigheden afhankelijk, waaronder mede de inspanningen van cliënt zelf. Gezien de aard van deze werkzaamheden kan het bereiken van het resultaat niet worden gegarandeerd.

Groeiplaats heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Groeiplaats is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Als de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Groeiplaats de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Groeiplaats aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Groeiplaats worden verstrekt. Als de benodigde gegevens niet tijdig aan Groeiplaats zijn verstrekt, heeft Groeiplaats het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen tegen het afgesproken tarief per uur. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Groeiplaats ter beschikking heeft gesteld. Groeiplaats is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Groeiplaats is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Groeiplaats de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Groeiplaats een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben.

4 Opzegging overeenkomst

Groeiplaats mag de overeenkomst opschorten of ontbinden, als de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Ook is Groeiplaats bevoegd de overeenkomst te ontbinden als het nakomen van de overeenkomst in redelijkheid niet van Groeiplaats kan worden gevraagd. Als Groeiplaats tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor ontstaan.

Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Groeiplaats op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Groeiplaats, zal Groeiplaats in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.

Tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Groeiplaats extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Groeiplaats anders aangeeft.

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet in staat is de overeengekomen activiteiten te vergoeden, staat het Groeiplaats vrij om de overeenkomst met directe ingang op te zeggen zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Groeiplaats op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

5 Annuleren of niet nakomen afspraak

Opdrachtgever (of medewerker van opdrachtgever) met afspraken voor coaching mag een afspraak voor coaching minimaal twee werkdagen voor de datum van afspraak verzetten. Het is Groeiplaats toegestaan niet tijdig geannuleerde of niet nagekomen afspraken voor coaching voor 75% in rekening te brengen. Ook in geval van ziekte of bij het vergeten van de afspraak. Wanneer het vaker voorkomt dat afspraken niet tijdig geannuleerd of geheel niet nagekomen worden, heeft Groeiplaats het recht de overeenkomst op te zeggen.

Opdrachtgever met afspraken voor training mag een afspraak voor training minimaal 5 werkdagen voor de datum van training zonder kosten verzetten. Het is Groeiplaats toegestaan een niet tijdig verplaatste training voor 50% in rekening te brengen.

Opdrachtgever met afspraken voor training mag een afspraak voor training minimaal 10 werkdagen voor de datum van training annuleren. In dat geval is het Groeiplaats toegestaan de voorbereidende uren in rekening te brengen die tot moment van annuleren zijn uitgevoerd. Het is Groeiplaats toegestaan een niet tijdig geannuleerde training voor 100% in rekening te brengen.

6 Vertrouwelijkheid

Groeiplaats behandelt strategische en persoonlijke informatie van coachees, trainingsdeelnemers en opdrachtgevers strikt vertrouwelijk.

7 Overmacht

Overmacht is een niet aan Groeiplaats toe te rekenen omstandigheid, waaronder epidemieën, quarantaines en hiertoe van overheidswege ingestelde maatregelen, die het nakomen (van een deel) van de overeenkomst hindert. Wanneer sprake is van overmacht, is Groeiplaats niet gehouden aan het nakomen van de verplichtingen aan de opdrachtgever.

Groeiplaats kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 30 werkdagen zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Alle tot dan toe uitgevoerde verplichtingen die voor het intreden van de overmacht door Groeiplaats zijn uitgevoerd, mogen apart gefactureerd worden. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

8 Betaling en incassokosten

Opdrachtgever dient facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen. Groeiplaats is gerechtigd om periodiek te factureren.

Bij te late betaling mag Groeiplaats 15% van de opdrachtwaarde als incassokosten in rekening brengen en eventuele kosten van een gerechtelijke procedure.

9 Aansprakelijkheid

Groeiplaats heeft een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij Hiscox. Met betrekking tot de uitgebrachte adviezen kan Groeiplaats nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering en de gevolgen daarvan.

Groeiplaats is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Groeiplaats is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever (of medewerker van opdrachtgever) verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Groeiplaats is alleen aansprakelijk voor schade te wijten aan opzet of grove schuld van Groeiplaats of haar medewerkers. Groeiplaats is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Groeiplaats is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde omzet.

Werknemers van Groeiplaats zijn nimmer persoonlijk aansprakelijk tegenover de opdrachtgever. Het recht op schadevergoeding vervalt één jaar nadat de opdrachtgever bekend werd of behoorde te zijn met de schade en de aansprakelijkheid van Groeiplaats.

De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheden zoals opgenomen in de voorgaande artikelliden is nadrukkelijk ook van toepassing jegens de cliënt.

De opdrachtgever vrijwaart Groeiplaats voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Groeiplaats toerekenbaar is. Alle kosten en schade aan de zijde van Groeiplaats en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Als Groeiplaats aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Groeiplaats beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10 Intellectueel eigendom

Alle door Groeiplaats verstrekte stukken, zoals trainingen, lessen, cursusmateriaal, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn en blijven eigendom van Groeiplaats. Deze verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Groeiplaats worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

Groeiplaats behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

11 Klachten

Groeiplaats heeft als uitgangspunt het sociaal en correct omgaan met haar cliënten. Toch kan het gebeuren dat de opdrachtgever ontevreden is over de manier waarop hij door Groeiplaats is behandeld. Een klacht betekent dat er iets is misgegaan met de dienstverlening. Het is dus niet alleen voor de opdrachtgever en/of cliënt, maar ook voor Groeiplaats van belang om deze klacht in behandeling te nemen.

Een klacht over Groeiplaats, kan per e-mail schriftelijk worden ingediend op fransien@groeiplaatsvoorvrouwen.nl. Binnen 5 werkdagen bevestigt Groeiplaats de ontvangst en neemt Groeiplaats de klacht in behandeling. Na bevestiging van ontvangst van de klacht, zorgt Groeiplaats ervoor binnen 2 weken met opdrachtgever tot een oplossing te komen. Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

De trainers/coaches van Groeiplaats zijn aangesloten bij de Ethische Code van NOBCO (Nederlandse Orde van Beroepscoaches). Wanneer de ervaring van opdrachtgever is dat een trainer en/of coach van Groeiplaats zich niet heeft gehouden aan de Ethische Code, dan kan opdrachtgever dit melden bij de Klachtencommissie van de NOBCO. Zij zijn een onafhankelijke partij die de klacht professioneel in behandeling zullen nemen. Het oordeel van deze commissie is bindend.